



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

URAD ZA RAZVOJ

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 83 38

F: 01 478 83 31

E: gp.mju@gov.si

www.mju.gov.si

ŽUPANOM SLOVENSКИH OBČIN

Številka: 010-313/2017

Datum: 29. 9. 2017

Zadeva: Uvajanje sistema kakovosti v občinske uprave

Spoštovani!

na Ministrstvu za javno upravo se zavedamo, da kakovost javne uprave vpliva na uspešnost celotne države, zato tem vprašanju posvečamo še posebno pozornost, s konkretnimi ukrepi. Pri tem se opiramo na Strategijo razvoja javne uprave do 2020, temeljni strateški dokument, ki opredeljuje ukrepe za povečanje kakovosti, učinkovitosti, transparentnosti in odgovornosti javne uprave in temeljni na osnovnem načelu usmerjenosti k uporabnikom. Drugo vodilo pa je Strategija razvoja lokalne samouprave v Republiki Sloveniji do leta 2020, kjer je eden pomembnih ciljev dvig upravljalvske sposobnosti občinskih uprav.

V sklopu uvajanja različnih ukrepov za izboljšanje delovanja javne uprave smo že začeli tudi s sistematičnim **uvajanjem modelov kakovosti** v organe državne uprave in zagnali projekt **ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov** javnih storitev. V navedene aktivnosti pa želimo pritegniti tudi kar največje število občin, saj predstavljajo pomemben del javne uprave. Občine se lahko vključijo v uvajanje modela kakovosti ali ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov, lahko pa tudi v oba projekta. Sodelovanje in usposabljanje za sodelovanje v projektih je **brezplačno**.

Priloženo vam pošiljamo opisa obeh projektov in vas vabimo, da se z njima seznanite in se tudi vi pridružite organom, ki želijo svoje poslovanje pregledati oz. se pogledati v ogledalo za prepoznavo prednosti in priložnosti za izboljšave, uvesti potrebne ukrepe za izboljšanje svojega delovanja in posledično povečati zadovoljstvo uporabnikov /strank.

Za lažjo koordinacijo aktivnosti smo pripravili kratek obrazec in vas prosimo, da ga izpolnite in pošljete na Ministrstvo za javno upravo, Urad za razvoj, preko e-pošte: kakovost@gov.si <mailto:kakovost@gov.si>. Predvidoma konec oktobra namreč načrtujemo kratke predstavitevne delavnice za vse, ki bi se radi vključili v naše projekte. Prosimo vas, da nam obrazec vrnete tudi v primeru, da se v projekt ne boste vključili, ker eno ali obe aktivnosti že izvajate, saj bo to za nas pomembna informacija o razširjenosti obeh modelov znotraj občinskih uprav.

Za vse informacije smo z veseljem na voljo in vas lepo pozdravljamo,

Barbara Zupanc

Vodja sektorja za kakovost

Priloga:

- Opis projekta (2 x)
- Obrazec

Način odpreme:

- elektronska pošta občinam po seznamu