



## UVEDBA MODELA CAF V ORGANE JAVNEGA SEKTORJA-OBČINE

### I. OPIS PROJEKTA

Za uresničevanje Strategije razvoja javne uprave 2020, je Ministrstvo za javno upravo (v nadaljevanju: MJU) v lanskem letu intenzivno pričelo krepiti podporo in osveščenost zaposlenih o pomenu kakovosti kot vrednote v javni upravi.

Na MJU je bil v ta namen vzpostavljen projekt »**Uvajanje sistemov vodenja kakovosti v organe javne uprave**«, kjer se kot orodje za dvig kakovosti uporablja evropski **model CAF (Common Assessment Framework) oz. Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju**. Model CAF je bil razvit leta 2000 s podporo Evropskega inštituta za javno upravo (EIPA) v Maastrichtu in bil v letih 2002, 2006 in 2012 nadgrajen.

**Osnovni namen modela CAF** je spodbujati stalne izboljšave in napredek celotnega delovanja posameznega organa. Model CAF s pomočjo samoocene devetih meril kakovosti zagotavlja vodstvu pregled nad prednostmi in priložnostmi za izboljšavo delovanja posameznega organa.

Pionirji med uporabniki CAF modela v Sloveniji so Upravne enote, v tem letu pa uvedba modela CAF intenzivno poteka po večini ministrstev. MJU je samooceno po modelu CAF izvedlo v letu 2016. **Med občinami** je bila v letu 2005 **Občina Radovljica** prva, ki je uvedla model CAF. Konec leta 2006 ji je s posameznimi oddelki sledila **Mestna občina Ljubljana**.

**Prednost uporabe modela CAF** je predvsem v tem, da se samoocena izvaja z zaposlenimi, ki organizacijo in njeno delovanje (interno in eksterno) najbolj poznajo. Zaposleni z medsebojnim usklajevanjem neposredno prepoznajo področja, ki bi jih bilo potrebno izboljšati, hkrati pa predlagajo tudi ukrepe, v okviru realnih zmožnosti in sredstev.

Projekt je podprt z evropskimi sredstvi, zato bo za uporabnike zagotovljeno brezplačno usposabljanje za člane ocenjevalnih skupin in pomoč s strani MJU pri uvajanju modela CAF. Prav tako bo MJU preko koordinacije predstavnikov vodstev za kakovost in z organizacijo konferenc, okroglih miz in posvetovanj omogočilo izmenjavo znanj in izkušenj v zvezi z izvajanjem sistemov vodenja kakovosti v upravnih organih. Uporaba modela CAF lokalnim skupnostim, razen delovnega vložka članov ocenjevalnih skupin, ne prinaša nobenih dodatnih stroškov, medtem ko so prednosti številne, saj segajo od izboljšanja učinkovitosti organizacijo do večje notranje kohezije.

### II. POTEK AKTIVNOSTI

Aktivnost	Nosilec
1. Imenovanje osebe zadolžene za kakovost oz. predstavnika vodstva za kakovost	občina
2. Predstavitve aktivnosti za izvedbo samoocene po modelu CAF	MJU
3. Imenovanje skupine za samooceno	občina
4. Usposabljanje članov skupine za samooceno	MJU
5. Pomoč oziroma asistenca pri uvajanju modela CAF v praktično uporabo	MJU

6. Izvedba samoocena	občina
7. Pomoč oziroma asistenca pri uvajanju modela CAF v praktično uporabo	MJU
8. Izdelano in potrjeno končno poročilo ocenjevalne skupine o izvedbi samoocenitve	občina
9. Izdelan in potrjen akcijski načrt ukrepov za izboljšanje Samoocena zaključena	občina

Kontaktna oseba za prijavo uvedbe modela CAF ali dodatne informacije je Barbara Peharc, Sektor za kakovost, e-naslov: [barbara.peharc@gov.si](mailto:barbara.peharc@gov.si), oz. telefon: 01 478 78 57.