

Povpraševanje-

- Vključevanje prvih posredovalcev v izvajanje nujne medicinske pomoči

Na Skupnost občin Slovenije se je obrnila občina članica, ki jo zanima delovanje prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči v občinah.

Občina članica prosi za odgovore na naslednja vprašanja:

- ★ **Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?**
- ★ **Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?**
- ★ **Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja?**
- ★ **Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?**
- ★ **Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?**
- ★ **Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?**
- ★ **Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?**
- ★ **Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?**
- ★

ODGOVORI OBČIN ČLANIC SOS

OBČINA 1

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Glede na to, da je to nova dejavnost je izobraževanje v pristojnosti Zdravstvenega doma, opremo običajno kupijo PGD

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Prvi posredovalci so lahko tudi gasilci, vendar to ni gasilska dejavnost!

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja?

Ta naloga še ni urejena z dogovorom, ker še na nivoju države ni ustreznega pravilnika!

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Ne, ker imamo v okviru PGD usposobljene bolničarje in so ti že rešili več kot 20 življenj!

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

ReCO aktivira PGD ali konkretno naše bolničarje!

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

Za bolničarje skrbi občina in PGD!

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Jih trenutno ne koristimo!

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Vsa zavarovanja so urejena za bolničarje in za gasilce, ne pa posebej za prve posredovalce!

OBČINA 2

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Pri projektu prvih posredovalcev so v naši občini organizirane enote v sklopu operativnih enot prostovoljnih gasilskih društev, preko katerih je urejeno alarmiranje v skladu s načrtom za alarmiranje, ki ga je potrdil župan. Tako so operativne enote prostovoljnih gasilskih društev nosilci in izvajalci načrta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Prvi posredovalci so aktivirani preko RECO po zahtevi dež. zdravnika NMP.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjega defibrilatorja?

Občina ima podpisan dogovor oz. načrt o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjega defibrilatorja.

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

PGD je bilo aktivirano v letu 2017 v dveh primerih, v letu 2018 pa kar v osmih primerih. Do sedaj je en primer, ko je bilo rešeno življenje s posredovanjem prvih posredovalcev (2018).

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Po prejetem klicu na RECO o potrebi aktiviranja prvih posredovalcev. Alarmiranje poteka po sistemu ZARE preko pozivnikov po načrtu alarmiranja gasilcev.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

Za potrošni material skrbi vsaka operativna enota, kjer se pomočnik poveljnika za prvo pomoč, ki je odgovoren za vzdrževanje in dopolnitev opreme in potrošenega materiala. Za financiranje baterij in elektrod AED pri zamenjavi skrbi Občina.

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Enote prvih posredovalcev operativnih enot PGD uporabljajo AED, ki so bili nabavljeni s strani Občine, ostala oprema in vozila so v okviru opreme PGD.

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Prvi posredovalci operativnih gasilskih enot so zavarovani v sklopu izvajanja gasilske službe, kjer je posebej zavarovana odgovornost.

OBČINA 3

Mi smo imeli v lanskem letu sestanek z reševalno službo ZD, ki so predstavili usposabljanja, stroške... Ponovno smo se dobili letos in ugotovili, da usposabljanja izvajajo zasebniki, SPji.

Naše mnenje je, da v kolikor so prvi posredovalci pomembni in potrebni in koristni naj za to poskrbi zdravstvo, saj gre za podaljšano roko nujne medicinske pomoči.

OBČINA 4

Občina ima gasilce vključene v sistem zaščite in reševanja kot pomoč NMP, v primeru srčnega zastoja, že od leta 2012.

Sistem aktiviranja je določen v operativnem načrtu. Ko dispečer NMP oceni, da gre za srčni zastoj preko RECO aktivira matično gasilsko društvo. Prvi trije gasilci, ki prispejo v gasilski dom nemudoma odhitijo na kraj dogodka z moštvenim vozilom. Nadenejo si samo jopič »reševalec« (da ne izgubljajo časa). Vsa društva smo opremili z AED-jom. V kolikor pridejo na kraj pred NMP začnejo s TPO in uporabo AED-ja.

Mi smo šli v ta sistem, ker imamo zelo veliko področje, ki ga NMP ne doseže v 10 min. Po tem času praktično ljudem s srčnim zastojem ni več pomoči. Gasilska društva pa imamo nekako enakomerno razporejena po občini. Gre pa seveda za pomoč našim občankam in občanom, ki jo zaradi oddaljenosti od NMP ne bi imeli.

Mi imamo AED-je, ki so kompatibilne s tistimi, ki jih ima NMP tako, da ob uporabi elektrod dobijo gasilci nove od NMP. Stroški zamenjave baterij AED-ja so občinski.

Letno imamo 3- 5 oseb, ki so pripeljani v bolnišnico z osnovnimi življenjskimi funkcijami.

Za gasilce imamo že v osnovi poleg osnovnih zavarovanj tudi zavarovanje za primer odgovornosti. V osnovi človeku, ki bo brez naše pomoči zagotovo mrtev, ne moremo škodovati.

Izobraževanje izvaja naša NMP na svoje stroške.

OBČINA 5

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Projekt izvajamo že drugo leto. Lani je bilo 14 aktivacij.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Gasilska društva so temelj tega sistema, s svojimi usposobljenimi in opremljenimi gasilci. V vsakem društvu se je določeno število članic in članov odločilo in vključilo v projekt, so se posebej usposobili in dodatno opremili.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanega defibrilatorja?

Imamo podpisan dogovor med občino, Zdravstvenim domom, URSZR izpostavo, vsemi prostovoljnimi gasilskimi društvi in gasilsko zvezo.

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

V dveh primerih se je po posredovanju prvih posredovalcev (seveda skupaj z ekipo NMP) obolelo osebo odpeljalo v bolnišnico, se pravi osebi sta preživel. Ena oseba je kasneje v bolnišnici umrla, ena pa živi kvalitetno življenje. Glede na to, da so v obeh primerih nekateri prvi posredovalci na lokacijo odhiteli direktno, brez odhoda v gasilski dom, lahko trdimo, da brez tega sistema osebi ne bi preživele ali pa bi bile možnosti minimalne. Ekipa NMP je v obeh primerih prispela nekaj minut kasneje.

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

RECO aktivira operativne gasilske enote, ki imajo ekipe prvih posredovalcev, preko pozivnikov, s ključno besedo AED in lokacija. Izvoz se pri nas javlja dežurnemu v PGD Velenje, kot pri vseh ostalih intervencijah. Pri nas gre za specifiko, ker imamo poklicno jedro in intervencije izvajamo preko njih in ne preko RECO kot drugje.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

Občina je kupila AED, kisikove sistema, torbo, brezrokavnike in ostalo opremo – povoje, gaze, dihalne maske, elektrode ter kot nadstandard opeklinske komplete (ker imajo to opremo gasilci, jo lahko uporabljajo na ostalih intervencijah). Občina kupuje ves material in ga imamo na zalogi za večje število intervencij.

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Poleg zgoraj omenjene opreme uporabljajo svoje sistem zvez in svoja vozila.

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Za gasilce imamo preko gasilske zveze sklenjeno zavarovanje za odgovornost, ki pokriva vse rizike povezane z opravljanjem operativne dejavnosti kot tudi društveno dejavnost.

OBČINA 6

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

V letu 2018 smo imeli več sestankov na temo prvih posredovalcev in smo v drugi polovici leta uskladili ter konec novembra 2018 podpisali dogovor o usposabljanju,, aktiviranju in financiranju prvih posredovalcev.

V januarju in februarju 2019 so s strani ZD že usposobili dve skupini prvih posredovalcev na najbolj oddaljenih območjih občine od ZD po programu SZUM.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Odgovor: Ekipa prvih posredovalcev je sestavljena iz laikov, ki so opravili usposabljanje in podpisali izjavo o sodelovanju, so pa hkrati tudi člani PGD-jev, saj je to organizacijsko najbolj optimalno. Prvi posredovalci namreč uporabljajo opremo PGD-jev v skladu z dogovorom.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja?

Občina ima podpisan dogovor o usposabljanju, aktiviranju in financiranju prvih posredovalcev.

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Do sedaj še nismo imeli nobenega primera.

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Aktiviranje prvih posredovalcev poteka na zahtevo zdravnika preko pozivnikov za tiho alarmiranje.

Regijskemu centru smo poslali izpolnjen seznam prvih posredovalcev in tudi prvi posredovalci so po opravljenem usposabljanju odnesli pozivnike na programiranje na ReCO v posebno skupino »prvi posredovalec.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

Kot je dogovorjeno v dogovoru.

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Uporabljajo opremo PGD-ja na območju za katerega se aktivirajo.

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Prvi posredovalci so zavarovani za poškodbo pri delu. Delujejo kot laične osebe in niso del strokovne službe NMP, zato za svoje delo ne nosijo strokovne odgovornosti. Delajo po pozivu zdravnika ob točno vnaprej določenih primerih in stvari, za katere so usposobljeni.

OBČINA 7

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Sodelujemo z vsemi, ki delujejo v sistemu prvih posredovalcev na podlagi pravilnika o NMP.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Operativni gasilci po društvih najprej opravijo predpisano usposabljanje za prve posredovalce skladno z pravilnikom o NMP, nato pa se podpiše dogovor (med Občino, izpostavo URSZR, ZD, GZ in PGD) o aktiviranju usposobljenih članov enot za zaščito, reševanje in pomoč (prvih posredovalcev) z namenom reševanja življenj v primerih življenje ogrožajočega stanja. Nato pa se te gasilci z opravljenim tečajem za prve posredovalce preko matične enote (PGD vključi v sistem aktiviranja..)

Mislím pa, da se na ta način prelaga tudi dodatne stroške na lokalne skupnosti. Glede na to, da sistem prvih posredovalcev spada pod resor ministrstva za zdravje naj se uredi tudi financiranje za enote prvih posredovalcev v sklopu zdravstvenega zavarovanja ali drug primeren način. Žalostno je, da država prej ne uskladi teh odprti vprašanj in finančnih stroškov za dodatne obveznosti, ki so jih prevzeli vsi ki deluje delujejo v sistemu prvih posredovalcev.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja?

Imamo.

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Da

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Ko urgentni zdravnik prejme obvestilo iz RECO presodi ali je potrebno aktivirati pristojno enoto prvih posredovalcev in na podlagi njegove odločitve se aktivira tudi enota prvih posredovalcev po potrebi.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

ZD – NMP v sodelovanju z enotami in občino.

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Javno dostopne defibrilatorje in nekatere enote pa imajo svoje že preden je ta pravilnik o NMP stopil v veljavo..

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Z zavarovanjem odgovornosti, ki jo morajo imeti vse gasilske enote, ki opravljajo JGS.

OBČINA 8

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Imamo urejen sistem z 1 PGD-jem od 2, ki delujejo v Občini.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Gasilska društva imajo ključno vlogo kot prvi posredovalci ter pri vključevanju zaščite in reševanja v Občini.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjšega defibrilatorja?

Nimamo

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Da-večkrat

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Aktiviranje preko pozivnikov sistema ZARE, komunikacija poteka preko sistema ZARE in GSM.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

Društvo PGD

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Opremo v lasti društva PGD (oprema ki je potrebna za posredovanje,: nosila, zaščitne rokavice, kisik, Aed, ovratne opornice, povoji, zaščitna oblačila itd...)

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Društva PGD imajo urejeno zavarovanje oseb.

OBČINA 9

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

V letu 2018 smo usposobili dve skupini prvih posredovalcev, v 2019 nadaljujemo s projektom.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Večina prvih posredovalcev je iz gasilskih vrst.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja?

Naša občina še nima.

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Ne

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Še nismo imeli primera.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

V tem trenutku Zdravstveni dom.

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Prvi posredovalci bodo uporabljali opremo, ki bo predvidoma nabavljena s strani občine.

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Ker so trenutno skoraj vsi prvi posredovalci ali gasilci ali zaposleni v ZD, je zavarovanje urejeno preko teh organizacij.

OBČINA 10

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Občina intenzivno sodeluje pri izvajanju projekta prvih posredovalcev. Namenili smo sredstva za učne pripomočke za izvajanje izobraževanju prvih posredovalcev in nakup AED. Prav tako imamo odlično urejeno mrežo avtomatskih zunanjskih defibrilatorjev. Na področju Kočevja, Kostela in Osilnici je v tem trenutku nameščenih 45 defibrilatorjev.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Gasilska društva imajo pomembno vlogo. Usposabljanja potekajo vsako leto.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja?

Dogovor imamo podpisan z vsemi občinami, pričakujemo še podpis civilne zaščite.

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Vsako leto v povprečju rešijo 3 osebe, ki so bile oživljanje s strani prvih posredovalcev.

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Aktivacijo imamo urejeno z interno aktivacijo, prek portala "Intervencije.net", kjer lahko aktiviramo prednastavljene skupine. Veliko skupino prvih posredovalcev predstavljajo policisti (največ obmejni).

Njih aktiviramo direktno prek policijskega dispečerja. V oddaljenih lokacijah poznajo prebivalci tudi lokalno številko mejnega prehoda, kjer lahko sami pokličejo v primeru zastoja srca in na ta način aktivirajo policijsko ekipo, ki ima AED pri sebi.

Kdo skrbi za potrošni material, ki ga uporabljajo prvi posredovalci?

Prve posredovalce aktiviramo izključno v primeru srčnega zastoja. Na enoti NMP imamo na zalogi dva zavoja defibrilacijskih elektrod, tako da jih lahko takoj po uporabi zamenjamo.

Kakšno in čigavo opremo uporabljajo prvi posredovalci?

Za izvajanje temeljnih postopkov oživljanja potrebujejo samo roke in AED.

Kako je urejeno zavarovanje oseb za odgovornost?

Vsi, ki sodelujejo v projektu so prostovoljno pristali na to, da se jih lahko aktivira. Policisti to opravljajo v okviru rednega dela. Prihodnost je predvsem v usposabljanju policistov, ker so dostopni 24/7, imajo vozila s prednostjo in so pripravljeni pomagat. V občini usposabljammo policiste že od leta 2008 naprej.

OBČINA 11

Kako se odzivate na izvajanje projekta prvih posredovalcev v okviru izvajanja Nujne medicinske pomoči?

Prvih posredovalcev na področju naše občine še nimamo, ker še ni dogovora z gasilsko zvezo glede financiranja, izobraževanja in alarmiranja.

Kakšno vlogo imajo Gasilska društva?

Za enkrat posredujejo le pri tehničnem reševanju in pri pomoči NMP pri oboleli osebi.

Katere občine imate podpisan Dogovor o aktiviranju enot za zaščito, reševanje in pomoč z območja občine z namenom reševanja življenj z izvajanjem temeljnih postopkov oživljanja in uporabo avtomatskega zunanjega defibrilatorja?

/

Ali ste že imeli primer, ko je prvi posredovalec rešil življenje osebi?

Da, ampak šlo je za prve posredovalce ki ne delujejo po pravilniku NMP (npr. gasilec, ki je bil prvi na kraju dogodka aktiviran na prometno nesrečo, oživljanje s strani reševalcev iz vode).

Kako poteka komunikacija preko Regijskega centra in aktiviranje prvega posredovalca?

Ne poteka (glej odgovor št. 1).