

Skupnost občin Slovenije vas vabi na posvet s praktično delavnico z naslovom

## **DELO S KONFLIKTNI MI STRANKAMI**

in

## **MOTIVIRANJE ZAPOSLENIH**

**Dogodek bo potekal 23. 5. 2019 od 9.30 – 14.30 v dvorani Marjance Ručigaj, Center Ivana Hribarja, Ljubljanska cesta 12f, Trzin.**

Ljudje smo bitja odnosov. Kakovost odnosov se izraža v kakovostni komunikaciji. Lepi odnosi se gradijo s prijazno, nenasilno, empatično komunikacijo. *Do sem idila... Resničnost vašega dela pa:* dnevno srečevanje s strankami in zaposlenimi, zahtevno delo ter nenehno usklajevanje različnih interesov in pričakovanj pogosto sproža konflikte, greni odnose, povzroča nemotiviranost in zavira učinkovite delovne procese. Napete komunikacijske situacije v zaposlenih neredko povzročajo stres in notranjo stisko. Delo v lokalni samoupravi zato zahteva ne le veliko mero čustvene zrelosti ter obvladovanja komunikacijskih spretnosti in veščin, ampak tudi notranjo uravnoteženost, osebno(stno) trdnost ter sposobnost motiviranja sebe in drugih.

**Na delavničnem seminarju bomo analizirali nekatere konfliktne situacije, s katerimi se pri svojem delu srečujete, ter iskali načine za vaše opolnomočenje za mirno, kakovostno in učinkovito delovanje in motiviranje zaposlenih.**

**Z udeleženci delavničnega seminarja bomo:**

- **ozavestili stopnjo konfliktnosti, ki so jim izpostavljeni pri vsakdanjem delu,**
- **teoretično spoznali in praktično preizkusili nekatera učinkovita komunikacijska orodja, ki pomagajo pri bolj učinkovitem komuniciranju s strankami in zaposlenimi,**
- **analizirali in evalvirali konkretne konfliktne situacije,**
- **iskali spodbude za bolj motivirano in odgovorno delo v službi.**

Seminar je namenjen direktorjem in direktoricam občinskih uprav, vodjem organizacijskih enot in vsem zaposlenim v občinskih upravah, ki se pri svojem delu srečujejo s konfliktnimi strankami. Prijavite se lahko [s prijavnico na spletni strani SOS.](#)

### **Voditelj delavničnega seminarja**

*Mag. Martin Lisec je logoterapevt, mediator in predavatelj. Je ustanovitelj in direktor Inštituta Stopinje in strokovni vodja izobraževalnih programov Inštituta Stopinje. Cenjen in iskan je kot terapevt, predavatelj, coach in osebni svetovalec v podjetjih in javnih ustanovah. Njegova predavanja temeljijo na dolgoletnih praktičnih izkušnjah pri delu z ljudmi. Zapletene in kompleksne vsebine podaja na enostaven, sproščen in udeležencem prijazen način s ciljem, da se nova znanja lahko čim prej in čim bolj učinkovito uporabijo v praksi.*

## Program dogodka:

*Delo s konfliktnimi strankami in motiviranje zaposlenih*

*23. 5. 2019, 9.30 do 14.30*

*Center Ivana Hribarja, dvorana Marjance Ručigaj, Ljubljanska cesta 12f, Trzin*

- |               |  |
|---------------|--|
| 9.00 – 9.30   | <i>Registracija udeležencev</i>  |
| 9.30 – 11.00  | <ul style="list-style-type: none"><li>★ Komunikacijski proces</li><li>★ Elementi kakovostne komunikacije</li><li>★ Psihologija konflikta</li><li>★ Reševanje in sobivanje s konflikti</li></ul>  |
| 11.00 – 11.15 | <i>Odmor</i>   |
| 11.15 – 12.45 | <ul style="list-style-type: none"><li>★ Govorica našega telesa v komunikaciji s težavnimi strankami in zaposlenimi</li><li>★ Kako razumeti problem, ki ga ima stranka ali zaposleni</li><li>★ Kako umiriti sebe v stiku z agresivno stranko ali zaposlenim</li><li>★ Kako se soočiti in zaustaviti verbalno nasilje agresivne stranke ali zaposlenega</li><li>★ Prepoznavanje stališč agresivne stranke ali zaposlenega, iskanje skupnih interesov</li><li>★ Vodenje v kriznih situacijah</li><li>★ Motiviranje zaposlenih (tudi starejših)</li><li>★ Interaktivne vaje, delo v skupinah, analiza in evalvacija primerov iz prakse</li></ul> |
| 12.45 – 13.00 | <i>Odmor</i>   |
| 13.00 – 14.30 | <ul style="list-style-type: none"><li>★ Kako komunicirati z distanco in dostojanstvom v konfliktni situaciji?</li><li>★ Izdelava osebnega načrta ravnanj v konfliktnih situacijah</li><li>★ Nekateri pomembni vidiki notranjega ravnovesja vodij in zaposlenih, ki delajo s strankami in obvladovanje stresa</li><li>★ Osebnostna rast vodij in zaposlenih</li><li>★ Interaktivne vaje, delo v skupinah, analiza in evalvacija primerov iz prakse</li></ul>  |

Vljudno vabljeni!

Sekretariat SOS

