

KAJ LAHKO TERMINAL NAREDI NAMESTO VAS?

- ▶ *z gosti se govorno in pisno sporazumeva ter jih vodi skozi postopek prijave v enem izmed svetovnih jezikov*
- ▶ *prebere osebne podatke obiskovalcev z njihovih osebnih izkaznic oziroma potnih listov*
- ▶ *preko POS terminala gostom omogoča plačilo storitve in turistične takse izda elektronsko kodo ključavnice na vratih nastanitve (potrebna je zamenjava kljuk na vstopnih vratih)*
- ▶ *gostom brez predhodne rezervacije ponudi proste nastanitve v objektu ali okolici in jim omogoči vstop v nekaj minutah*
- ▶ *gostom nastanitve ali mimoidočemu obiskovalcu ponudi turistične zanimivosti v okolici in predhodno rezervacijo in plačilo le-teh na terminalu*
- ▶ *o aktivnostih na terminalu vas obvešča preko elektronske pošte*
- ▶ *obvesti čistilni servis, katere nastanitve je potrebno pripraviti za nove goste*

TERMINAL OLAJŠA OZ. ODPRAVI OPRAVILA KOT SO:

- ▶ *čakanje na prihod gostov, ki zamujajo ali prihajajo izven vašega ustaljenega delovnega časa*
- ▶ *zmanjša delo s knjigo gostov*
- ▶ *s predpripravo podatkov olajša oddajanje mesečnega statističnega poročila na AJPES*
- ▶ *odpravi čakanje gostov na prostega receptorja*
- ▶ *zmanjša potrebo po zaposlenih na recepciji*
- ▶ *zmanjša stroške in delo v računovodstvu s pripravo zbirnih računov*

UPORABA TERMINALA POVEČA:

- ▶ *preglednost - vsi podatki in oddaljen dostop do terminalov so omogočeni na daljavo, tudi z mobilnih naprav*
- ▶ *poveča zadovoljstvo lastnikom nastanitev*
- ▶ *poveča konkurenčnost in dobičkonosnost*