



**Bolnišnice
Zdravstveni domovi
Koncesionarji**

Številka: 165-7/2020/638
Datum: 14. 8. 2020

Zadeva: Poziv k večji odzivnosti na naročanje in na telefonske klice

Spoštovani,

na Ministrstvu za zdravje v zadnjem času beležimo povečano število pritožb državljanov, da ne morejo preklicati svojega osebnega zdravnika ali dobiti termin za pregled. Ob tem opazamo, da je še posebej izpostavljena starejša populacija, saj ni tako veščja uporabe sodobnih komunikacijskih orodij (interneta).

Ravno zato želimo na Ministrstvu za zdravje takoj po dopustih, še v mesecu avgustu, pripraviti skupno srečanje s predstavniki lokalnih skupnosti in vodstvi zdravstvenih domov, da bi se povečala dostopnost do osebnega zdravnika in da ne bi prihajalo do razlik med zdravstvenimi izvajalci (o podrobnosti srečanja boste seznanjeni naknadno). Na sekundarni ravni pa smo vas že mesecu juliju pozvali, da čim prej uredite svoje "urnike" in čakajočim pacientom, ki zaradi izrednih razmer niso prejeli storitve, določite termine obravnave.

Kljub temu vas s tem dopisom pozivamo, da vsi zdravstveni izvajalci pregledate svoj način naročanja in odzivnost na klice, ter se organizirate tako, da bodo prebivalci deležni nemotene zdravstvene oskrbe na primarni in sekundarni ravni.

S spoštovanjem,

dr. Tina Bregant
DRŽAVNA SEKRETARKA

Vročiti:

- Naslovniki - koncesionarji, po e pošti